

Algemene Voorwaarden van Budelinc B.V.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) bestaan uit een algemeen en een aanvullend deel en zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en Budelinc te sluiten en gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Budelinc. Mochten zich discrepanties voordoen tussen de offerte of overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit de offerte of overeenkomst.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 (dertig) dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Budelinc verstrekte gegevens waarop Budelinc de offerte baseert.
- 1.3 Opdrachten worden schriftelijk door opdrachtgever bevestigd. Wanneer opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Budelinc begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Budelinc pas nadat deze schriftelijk door Budelinc zijn bevestigd.

2. De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Budelinc spant zich in de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen en streeft naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelend opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal Budelinc opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Budelinc mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Budelinc aangeeft of waarvan opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 2.3 Een door Budelinc opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Budelinc: (a) het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen; (b) het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden; (c) het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.
- 2.5 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

- 2.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- 2.7 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, of de oplevering van een resultaat, schriftelijk aan Budelinc meegedeeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het betreffende resultaat dan wel de gehele opdracht volledig te hebben aanvaard.

3. Inschakelen van derden

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van opdrachtgever kan Budelinc, voor rekening en risico van opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 3.2 Wanneer Budelinc op verzoek van opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Budelinc namens opdrachtgever offertes aanvragen.
- 3.3 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Budelinc volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens opdrachtgever.
- 3.4 Wanneer Budelinc, al dan niet in naam van opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal opdrachtgever op verzoek van Budelinc de in artikel 2.5 van de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- 3.5 Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Budelinc derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Budelinc. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 3.6 Budelinc is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Budelinc zijn geïntroduceerd. Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Budelinc is niet verplicht hierbij assistentie verlenen.

4. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Onder "intellectuele eigendomsrechten" wordt in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk verstaan: auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten, modelrechten, octrooien, domeinnaamrechten, knowhow, handelskennis, handelsgeheimen en alle soortgelijke rechten, waar ter wereld ook ontstaan, al dan niet vatbaar voor registratie en inclusief aanvragen daartoe.
- 4.2 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Budelinc. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Budelinc daartoe bevoegd, tenzij anders

- 4.3 overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.4 Budelinc heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht, op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze, te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Budelinc het resultaat zonder vermelding van de naam van Budelinc openbaar te maken of teverveelvoudigen.
- 4.5 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Budelinc tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Budelinc, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 4.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch opdrachtgever noch Budelinc jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Materiaal van derden

- 4.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming tot gebruik van materiaal van derden, dat is beschermd door auteursrechten, portretrechten (daaronder begrepen rechten van afgebeelde personen die voortvloeien uit de zgn. "verzilverbare populariteit" en uit het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer) of enige andere intellectuele eigendomsrechten en dat in het resultaat zal worden gebruikt, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat deze verantwoordelijkheid bij Budelinc zal rusten.
- 4.8 Budelinc meldt zoveel mogelijk vooraf voor welk materiaal toestemming tot gebruik verkregen moet worden. Voor het materiaal dat Budelinc voorstelt in het Resultaat toe te passen, kan Budelinc op verzoek van opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.
- 4.9 Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden wordt in dit verband onder meer verstaan: software, huisstijlelementen, fonts, (portret)foto's, (muziek)composities en (audio) visuele werken.
- 4.10 Zo nodig kan Budelinc bewijs verlangen dat de toestemming uit de voorgaande leden goed en volledig is geregeld. Budelinc is in geen geval aansprakelijk wanneer de hier bedoelde licenties ontbreken, niet correct of niet volledig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Budelinc tegen mogelijke aanspraken van derden wat dit betreft.

5. Gebruik van het resultaat

- 5.1 Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Budelinc, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik van alleen het specifieke resultaat is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen. Opdrachtgever erkent dat Budelinc een eigen "handschrift" en stijl van werken heeft en dat de in de vorige zin bedoelde exclusiviteit Budelinc nooit zal verhinderen in het uitvoeren van opdrachten voor derden die qua "look and feel" op de resultaten voor opdrachtgever lijken.

- 5.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 5.3 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Budelinc kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 5.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Budelinc recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 5.5 Het is opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen: (a) vanaf het moment dat opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is; (b) indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden; (c) ingeval van faillissement van opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 4.2 van de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden aan opdrachtgever zijn overgedragen.
- 5.6 Budelinc heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

6. Honorarium en kosten

- 6.1 Budelinc heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
- 6.2 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Budelinc voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.
- 6.3 Wanneer Budelinc door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Budelinc gehanteerde honorariumtarieven. Budelinc zal opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- 6.4 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Budelinc kunnen worden toegerekend, dan is opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Budelinc zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

7. Betaling

- 7.1 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 7.2 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Budelinc totdat alle bedragen die opdrachtgever aan Budelinc op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Budelinc zijn voldaan.
- 7.3 Wanneer opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 150,- excl. BTW bedragen.
- 7.4 Budelinc draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met opdrachtgever, mag Budelinc overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
- 7.5 Budelinc mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 (veertien) dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Budelinc door een mededeling of gedraging van opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

8. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 8.1 Wanneer opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Budelinc, of wanneer Budelinc de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, dan is opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van opdrachtgever op grond waarvan van Budelinc redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever.
- 8.2 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Budelinc op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% (dertig procent) van het resterende deel van het honorarium dat opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 8.3 Zowel Budelinc als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.
- 8.4 Wanneer de werkzaamheden van Budelinc bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Budelinc blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

9. Garanties en vrijwaringen

- 9.1 Budelinc garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, Budelinc geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als

auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Budelinc garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

- 9.2 Wanneer opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart opdrachtgever Budelinc of door Budelinc bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Budelinc jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Budelinc voor aanspraken met betrekking tot de rechten genoemd in artikel 4 op alle door opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden tevens voor bestuurders en werknemers van Budelinc.
- 10.2 Budelinc spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn in de overeenkomst genoemde termijnen niet fataal. Eventueel door Budelinc verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Verstrekt advies ontheft opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren prestaties en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.
- 10.3 Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk na ontdekken van een gebrek in de uitvoering van de verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever, maar niet later dan 10 (tien) dagen na dat moment, Budelinc daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.4.1 Budelinc zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van (a) enige tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst; (b) onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens en andere informatie afkomstig van opdrachtgever; (c) uitval, schade aan, of diefstal van de bedrijfsmiddelen van Budelinc, waaronder in ieder geval wordt begrepen de server van Budelinc en haar provider; (d) onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever of gebruik van de opgeleverde zaken op andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.
- 10.4.2 Evenmin is Budelinc aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten of relaties van opdrachtgever of verlies van data.
- 10.5 Budelinc is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan: (a) redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Budelinc aan de overeenkomst te laten beantwoorden tenzij de overeenkomst door of op vordering van opdrachtgever wordt beëindigd; (b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; en (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.6 Budelinc zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

- 10.7 De aansprakelijkheid van Budelinc wegens een gebrek in de prestatie ontstaat enkel indien opdrachtgever Budelinc onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld van minimaal 30 (dertig) dagen waarbinnen de tekortkoming kan worden hersteld, en Budelinc ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Budelinc in staat is adequaat te reageren.
- 10.8.1 Indien Budelinc op grond van dit artikel aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vaste vergoedingen voor maximaal één (1) jaar (excl. BTW) op basis van datum van overeenkomst.
- 10.8.2 Echter, in geen geval zal het bedrag voortvloeiend uit artikel 10.5.1 meer bedragen dan de aansprakelijkheidsverzekering van Budelinc uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico van Budelinc onder die verzekering.
- 10.9 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Budelinc vervalt 90 (negentig) dagen na leveringsdatum, of, indien de overeenkomst tussentijds is beëindigd, 90 dagen na de datum van beëindiging van de overeenkomst.

11. Privacy

- 11.1 Wanneer Budelinc in het kader van de te verrichten diensten persoonsgegevens van (klanten van) opdrachtgever moet verwerken, dan wordt Budelinc als “verwerker” en opdrachtgever als “zelfstandig verantwoordelijke” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt en wordt aanvullend een verwerkersovereenkomst gesloten. Bij de vastlegging van de technische specificaties wordt specifiek vermeld welke passende technische en organisatorische maatregelen getroffen worden om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- 11.2 Mocht Budelinc als (mede) zelfstandig verantwoordelijke gelden ten aanzien van een verwerking in het kader van de overeenkomst, dan maken partijen nadere afspraken, waarbij een vrijwaring zal worden afgesproken voor Budelinc, voor schade die het gevolg is van omstandigheden waar opdrachtgever invloed op heeft, of die gezien de aard van de opdracht, voor zijn risico dienen te komen.

12. Overmacht

- 12.1 Budelinc is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van of bij toeleveranciers van Budelinc en andere derden, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van deze personen of bedrijven, evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, data, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Budelinc is voorgeschreven.
- 12.2 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

13. Overige bepalingen

- 13.1 Overdracht: het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Budelinc gesloten

- 13.2 overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Budelinc.

Geheimhouding: partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden schade zou kunnen berokkenen. Derden, daaronder begrepen werknemers van partijen, die een "need to know" ten aanzien van de vertrouwelijke informatie hebben omdat zij bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan (minstens) eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden. De verplichtingen uit deze bepaling mogen niet worden opgeschort en blijven in stand nadat de overeenkomst is geëindigd, om welke reden dan ook.

- 13.3 Relatiebeding: de werknemers van Budelinc zijn gedurende het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband met Budelinc aan een relatiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Budelinc mogen verrichten. Op grond daarvan staat het opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Budelinc om, (ex) werknemers van Budelinc in dienst te nemen dan wel om gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie, dat de ex-werknemer in dienst is bij een derde.
- 13.4 Toepasselijk recht en bevoegde rechter: op de overeenkomst tussen Budelinc en opdrachtgever is enkel Nederlands recht van toepassing, ook als opdrachtgever (mede) in het buitenland is gevestigd. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend aan de rechter in Rotterdam worden voorgelegd.

Hoofdstuk 2 – Aanvullende voorwaarden voor interactief mediaontwerp

Algemeen: voor opdrachten voor het ontwikkelen van interactieve mediatoepassingen, zoals (mobiele) applicaties ("apps"), websites, boeking- of registratiesystemen en dergelijke, gelden in aanvulling op de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de onderstaande aanvullende bepalingen. Mochten zich discrepanties voordoen tussen de algemene bepalingen en deze aanvullende bepalingen, dan prevaleren de aanvullende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

1. Specificaties

Bij de overeenkomst of de offerte wordt een omschrijving van de opdracht gevoegd, voorzien van (functionele en technische) specificaties. De bijlage maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst of offerte. Om misverstanden te voorkomen, staat het Budelinc vrij om een nadere uitwerking te maken of te verlangen van de opdrachtomschrijving c.q. de specificaties daarin.

2. Het resultaat

- 2.1 Opdrachtgever en Budelinc stellen in gezamenlijk overleg vast aan welke voorwaarden het resultaat van de opdracht (hierna te noemen: "het Resultaat"), naast de in artikel 1 genoemde specificaties, in ieder geval moet voldoen. Tenzij anders overeengekomen, bestaat het Resultaat uit het visueel ontwerp ("Visueel Ontwerp"), de interactieve mediatoepassingen, zoals (mobiele) applicaties/apps en websites ("Programmatuur") en de broncode waarmee de Programmatuur geschreven is ("Broncode").
- 2.2 Voor zover het correcte gebruik van het Resultaat dit verlangt, komen partijen eveneens overeen, door het separaat aangaan van een Service Level Agreement ("SLA"), in hoeverre Budelinc betrokken zal worden bij het onderhoud en hosting van het Resultaat. Bij conflicten tussen de Algemene Voorwaarden (inclusief de aanvullende voorwaarden) prevaleert de SLA.

3. Contactpersonen

Opdrachtgever en Budelinc wijzen beiden een contactpersoon aan die bevoegd is beslissingen in het kader van de opdracht te nemen. Wanneer de aangewezen persoon van een partij langer dan vier weken om welke reden dan ook niet beschikbaar is, dan zal die partij een andere contactpersoon aanwijzen.

4. Juiste aanlevering materialen

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat programmatuur, materialen, gegevens en/of andere informatie, die noodzakelijk of wenselijk zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig, juist en volledig aan Budelinc ter beschikking worden gesteld en geschikt zijn om door Budelinc in het kader van de opdracht te gebruiken.

5. Stand der techniek

- 5.1 Budelinc zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. Budelinc kan niet garanderen dat het Resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het Resultaat en de weergave daarvan kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals hardware, systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen.
- 5.2 Eventueel kan opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht in de specificaties laten opnemen in welke omgeving het Resultaat zal worden gebruikt, zodat het Resultaat daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.

6. Testperiode

Wanneer bij de opdracht een acceptatietest is overeengekomen, dan wordt daarbij een testperiode bepaald, die in geen geval langer zal zijn dan 14 dagen na oplevering van het Resultaat door Budelinc, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Het is opdrachtgever niet toegestaan het Resultaat en/of de testgegevens tijdens de testperiode openbaar te maken, daarin wijzigingen aan te brengen of deze – behoudens toestemming van Budelinc – te laten testen of door derden.

7. Gebreken en acceptatie

Wanneer het Resultaat naar het oordeel van opdrachtgever niet voldoet aan de ter zake opgestelde technische en/of functionele specificaties, dan stelt opdrachtgever Budelinc daarvan onmiddellijk, maar tenminste binnen 14 (veertien) dagen na oplevering, en voor gebreken die niet gelegen zijn in het niet in acht nemen van voornoemde technische en/of functionele specificaties, ten minste binnen 30 (dertig) dagen na oplevering, schriftelijk in kennis, bij gebreke waarvan hij geacht wordt het Resultaat onvoorwaardelijk "as is" te hebben geaccepteerd. De laatstgenoemde termijn van 30 dagen geldt niet, als opdrachtgever onomstotelijk kan bewijzen dat hij, ook al is genoemde termijn verstreken, dit gebrek niet eerder heeft kunnen constateren. Opdrachtgever is verplicht om ook in dat geval het gebrek zo spoedig mogelijk aan Budelinc te melden. Creatieve, inhoudelijke, artistieke of taalkundige keuzes van Budelinc kunnen nooit gelden als "gebrek" in de zin van dit artikel of van de overeenkomst, tenzij zij uitdrukkelijk onderdeel zijn van genoemde technische en/of functionele specificaties.

8. Bijzondere garantiebepaling

Budelinc zal eventuele gebreken in de Programmatuur of in het Resultaat, als bedoeld en gemeld in het vorig artikel, herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van Budelinc niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Wanneer een acceptatietest is overeengekomen dan zal Budelinc, in afwijking van het hiervoor bepaalde, dergelijke gebreken die binnen 14 dagen na afloop van de testperiode door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, in de Programmatuur herstellen, dit voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht.

9. Verval bijzondere garantie

Budelinc hoeft geen gebreken in het Resultaat te herstellen wanneer deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door (gewijzigde) omstandigheden, waarvan Budelinc ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt ook wanneer opdrachtgever zonder toestemming van Budelinc wijzigingen in de Programmatuur of andere onderdelen van het Resultaat aanbrengt of laat aanbrengen, of wanneer opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van Budelinc een gebrek probeert te (laten) herstellen.

10. Uitbreiding diensten Budelinc

Budelinc verzorgt alleen andere diensten, zoals het aanvragen van domeinnaamregistraties, en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer, als dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.

11. Inschakelen providers en andere dienstverleners

Wanneer Budelinc adviseert om andere dienstverleners of toeleveranciers, zoals bepaalde providers, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van het Resultaat in te schakelen, is Budelinc niet aansprakelijk wanneer deze dienstverleners of toeleveranciers tekort schieten in hun verplichtingen.

12. Extra werkzaamheden

Wanneer Budelinc extra werkzaamheden moet verrichten door een wijziging of uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van Programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van het ontwerp of het Resultaat in verband met verkeerd of onoordeelkundig gebruik, door het moeten vragen van toestemmingen van rechthebbenden of door het buiten de opdrachtoomschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van opdrachtgever, dan wordt hiervoor, ongeacht of er sprake was van een vaste prijsafsprake, een vergoeding betaald, op basis van de op dat moment door Budelinc gehanteerde honorariumtarieven.

13. Gebruik Resultaat

Opdrachtgever heeft het recht om het Resultaat te gebruiken (a) op de wijze zoals overeengekomen, (b) met inachtneming van de bepalingen omtrent intellectuele eigendom en (c) wanneer hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen. Het gebruik van het Resultaat moet in alle gevallen correct en oordeelkundig te zijn. In geval van twijfel of

onduidelijkheid of een bepaalde wijze van gebruik is toegestaan, dan zal opdrachtgever voorafgaand aan het gebruik met Budelinc in overleg treden.

14. Licentie voor het gebruik van het Resultaat

- 14.1 Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Budelinc, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van het Resultaat als bedoeld in artikel 5 algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 14.2 Met betrekking tot het Visueel Ontwerp dat onderdeel is van het Resultaat, is de in lid 1 van artikel 5 van de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden bedoelde licentie exclusief en niet-overdraagbaar.
- 14.3 Met betrekking tot de door Budelinc ontwikkelde Programmatuur en Broncode, als ook de daarbij behorende (technische) documentatie, is de in lid 1 van artikel 5 van de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden bedoelde licentie niet-exclusief en niet-overdraagbaar, ongeacht of deze in het kader van de opdracht zijn vervaardigd.
- 14.4 De auteursrechten op het Resultaat blijven bij Budelinc, tenzij partijen overeenkomstig artikel 4.2 van de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden een overdracht van rechten overeenkomen.

15. Wijzigingen

- 15.1 Het is opdrachtgever toegestaan om, in geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een (mobiele) applicatie of website, of een wat dit betreft met een dergelijke toepassing gelijk te stellen ontwerp, voor het dagelijks gebruik binnen de door Budelinc aangegeven grenzen wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren.
- 15.2 Het is opdrachtgever echter niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Budelinc wijzigingen aan te brengen in: (a) het Visueel Ontwerp; (b) de openingspagina; (c) de basisstructuur; (d) de Programmatuur.
- 15.3 Budelinc kan de in het vorige lid bedoelde toestemming niet onthouden als dit in strijd met de redelijkheid is. Opdrachtgever zal bij een door hem gewenste wijziging Budelinc als eerste in de gelegenheid stellen om deze uit te voeren. Hiervoor wordt een vergoeding betaald, op basis van de op dat moment door Budelinc gehanteerde honorariumtarieven.

16. Broncode en bescherming Programmatuur

- 16.1 De Broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van het Resultaat tot stand gekomen technische documentatie worden door Budelinc niet overgedragen aan opdrachtgever. Als opdrachtgever dit verlangt of als de aard van de opdracht daartoe aanleiding geeft, kan Budelinc worden verplicht om de broncode in bewaring te geven bij een derde ("escrow"). De escrow-kosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen of de escrowregeling al bestond.
- 16.2 Voor zover opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de Broncode, heeft hij niet het recht daarvan op enige wijze gebruik te maken (anders dan waarvoor deze eventueel in escrow is gegeven), dan wel deze te disassembleren, decoderen, decompileren, reverse engineering toe te passen, te wijzigen en/of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende op de Broncode.
- 16.3 Budelinc heeft het recht door middel van (technische) maatregelen zijn/haar Programmatuur te

beschermen. In dat geval is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

17. Handhaving rechten

- 17.1 Budelinc machtigt opdrachtgever bij deze om, in geval van inbreuk op de aan hem toekomende rechten op het Resultaat, op eigen kosten namens Budelinc en namens zichzelf, zowel in als buiten rechte, de rechten te handhaven en schadevergoeding en winstafdracht te vorderen. Bij alle maatregelen tot dit doel zullen partijen elkaar alle benodigde gegevens verstrekken.
- 17.2 In geval van rechtsmaatregelen als bedoeld in het vorige lid, heeft opdrachtgever recht op 60% en Budelinc op 40% van de opbrengsten uit iedere aan opdrachtgever toegekende of gehonoreerde schadeclaim na aftrek van de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten en kosten voor juridische bijstand, voor zover de inbreukmaker niet in die kosten is veroordeeld.
- 17.3 Wanneer opdrachtgever afziet van het nemen van zulke rechtsmaatregelen, dan staat het Budelinc vrij zelf rechtsmaatregelen te nemen tegen de inbreuk makende partij(en). De op grond van die rechtsmaatregelen door een derde te betalen (schade)vergoeding komt volledig ten goede aan Budelinc, met vergoeding aan opdrachtgever van de door hem gemaakte redelijke kosten van bijstand aan Budelinc.

18. Creditvermelding

- 18.1 Bij publiciteit rondom het Resultaat zal opdrachtgever ervoor zorgen dat de bijdrage van Budelinc duidelijk naar voren komt. Als overeengekomen is dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het Resultaat, dan zal opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het Resultaat de bijdrage van Budelinc duidelijk te vermelden.
- 18.2 Budelinc mag haar naam op een bescheiden wijze in het Resultaat opnemen. De wijze waarop deze naamsvermelding plaatsvindt, wordt in onderling overleg vastgesteld.

19. Bijzondere gronden voor beëindiging

In aanvulling op artikel 8.3 van de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden heeft Budelinc het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer (a) opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet; (b) opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter) nationale wet- en regelgeving; (c) opdrachtgever de webserver of het netwerk overbelast; (d) opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; (e) opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden; (f) opdrachtgever adultpages, mp3pages of pagina's gerelateerd hieraan plaatst die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers van Budelinc zijn geplaatst.